



TÉRMINOS, CONDICIONES DE USO, Y AVISO DE PRIVACIDAD

A los Usuarios les informamos de los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas que integran el Portal de JDL Trucks (en adelante conjuntamente e indistintamente el "Portal"), por lo que entenderemos que los acepta, y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.

JDL Trucks, Juan Gastón De Florencia Lond, Transportes JDL, Grupo DFL, S.A. de C.V. y/o sus subsidiarias, partes relacionadas y afiliadas (en lo sucesivo, conjunta e indistintamente "JDL Trucks"), se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El usuario entendido como aquella persona que realiza el uso o acceso mediante equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el "Usuario"), conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

1. USO Y RESTRICCIONES

El acceso o utilización del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Portal, el Usuario se servirá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por JDL Trucks, y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. JDL Trucks tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva. JDL Trucks no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil. JDL Trucks no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los Servicios y Contenidos.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

1.1 RESTRICCIONES

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro del Portal, a utilizar las ligas del Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de JDL Trucks. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.



2. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de las Páginas o el Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de JDL Trucks. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y a los contratos respectivos.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos de JDL Trucks también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Portal.

4. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

Ni JDL Trucks, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

5. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en otros ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de JDL Trucks respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de JDL Trucks. En vista de lo anterior, JDL Trucks no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Portal.

6. CONFIDENCIALIDAD

JDL Trucks se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. JDL Trucks no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga JDL Trucks a través de las Cookies que se describen en inciso 8.

7. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL

Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a JDL Trucks a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.



8. COOKIES

El Usuario que tenga acceso al Portal, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de JDL Trucks. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

9. MODIFICACIONES

JDL Trucks tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.

De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

10. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de Veracruz, Veracruz, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

11. AVISO DE PRIVACIDAD

JDL Trucks, Transportes JDL, Grupo DFL, S.A. de C.V. y/o sus subsidiarias, partes relacionadas y afiliadas (en lo sucesivo, conjunta e indistintamente "JDL Trucks") con residencia en el Municipio de Veracruz, Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y Juan Gastón De Florencia Lond, en lo sucesivo "El Responsable", están comprometidos con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, en observancia y cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo la "Ley", misma que fue publicada el pasado 5 de julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación y al respecto le informa lo siguiente:

Al efecto le comunicamos que los datos personales que usted ha decidido compartir, incluyendo aquellos que la propia "Ley" define como sensibles, serán tratados bajo las medidas de confidencialidad y seguridad previstas para tales efectos.

11.1 RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El Responsable de recabar en este acto así como en actos futuros y del tratamiento de sus datos personales es Juan Gastón De Florencia Lond; con domicilio en Avenida Constituyentes número 1307, Colonia Formando Hogar, C.P. 91897 en la Ciudad de Veracruz, Veracruz.

SUS DATOS PERSONALES SERÁN UTILIZADOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES:

- a. Proveer / Recibir (según se trate) los servicios y productos requeridos;
- b. Llevar a cabo la facturación;
- c. Realizar cotizaciones;
- d. Registrarlos como proveedor;



- e. Controlar el acceso a nuestras instalaciones (como medida de seguridad del personal y de las personas que nos visitan);
- f. Análisis para uso interno y elaboración de reportes estadísticos;
- g. Evaluar la calidad de nuestros servicios;
- h. Control de expedientes de personal, clientes, proveedores y prestadores de servicios;
- i. Mercadeo, ofertas y promociones;
- j. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes /proveedores según se trate;
- k. Cualquier otra actividad relacionada con la actividad de la empresa.

11.2 DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE

A través del presente Aviso de Privacidad, se recabará los datos personales necesarios de manera enunciativa, más no limitativa que a continuación se indican:

a) **DATOS GENERALES:** Cuando proporcione su nombre, domicilio, fecha de nacimiento y/o de constitución, país de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, estado civil, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique, números telefónicos, correo electrónico, Clave Única de Registro de Población (CURP), Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), así como, el número de serie de su Firma Electrónica Avanzada.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas, por ejemplo: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestras oficinas o nuestro sitio de Internet, cuando obtenemos información a través de otras fuentes tales como los directorios telefónicos, empresariales, laborales, etc., y que están permitidas por la "Ley".

b) **DATOS PERSONALES SENSIBLES:** Se le informa que para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, pueden llegar a ser recabados y tratados datos personales que la Ley denomina sensibles, al efecto el RESPONSABLE del tratamiento de dicha información se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

11.3 DERECHOS ARCO:

Usted o su representante legal tiene derecho de acceder a los datos personales que de usted poseemos, y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (derechos ARCO).

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva por escrito en nuestro domicilio dirigida al Responsable o departamento de privacidad, o bien, vía correo electrónico a administracion@jdltrucks.com.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- a) Para comunicarle si su solicitud resulta procedente: 20 días hábiles siguientes contados desde la fecha en que se recibió la misma.
- b) Para hacer efectiva la solicitud: 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique que la misma fue procedente.



Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples o archivo electrónico.

Los procedimientos y requisitos se pueden consultar al teléfono 01 229 934 8991

11.4 NEGATIVA PARA ACCEDER A DATOS PERSONALES:

El responsable, podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

11.5 REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En todo momento, usted o su representante legal podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición siguiendo el mismo procedimiento, requisitos y plazos establecidos para ejercer sus derechos ARCO.

11.6 TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa y para los fines que han quedado señalados en el presente aviso de privacidad.

En los casos previstos en el artículo 37 de la "Ley", no se requerirá del consentimiento del titular para transferir su información personal a terceros, transmisión que deberá realizarse en los términos que la misma "Ley" establece.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

Con el fin de garantizar la protección de sus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, se realizarán las siguientes acciones:

- a) Confidencialidad de la información. El Responsable guardará confidencialidad respecto de sus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones contractuales o de otra naturaleza con el titular de dichos Datos Personales, en el entendido de que el uso de su información para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad no se entenderán como una falta a la Confidencialidad de la Información.
- b) Notificación de confidencialidad. En caso que, por algún motivo, el Responsable, se vea en la necesidad de proporcionar sus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la "Ley" o en el presente Aviso de Privacidad), notificarán a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la "Ley" y la confidencialidad de sus Datos Personales.
- c) Sistemas de cómputo e informáticos. Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas, o no autorizadas puedan acceder a sus Datos Personales.



11.7 MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los servicios de las Responsables.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- a) Anuncios visibles en nuestras oficinas;
- b) En nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad);
- c) Notificación personal a su correo electrónico;
- d) O en la primera comunicación que tengamos con usted después del cambio.

Septiembre 2020